ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ

(версия № 2 от 18.10.2021 г.)

Содержание

1. Общие положения ... 2
2. Заключение договора ... 2
   - 2.1. Введение ... 2
   - 2.2. Оценка ... 3
   - 2.3. Предложение ... 3
   - 2.4. Подписание заказа ... 4
   - 2.5. Внесение изменений в заказ ... 4
   - 2.6. Момент заключения договора ... 4
   - 2.7. Изменение условий договора, расторжение договора ... 4
3. Расчеты ... 5
   - 3.1. Цена товара ... 5
   - 3.2. Условия оплаты ... 5
   - 3.3. Торговый лимит ... 6
   - 3.4. Страхование платежа ... 6
   - 3.5. Обеспечение ... 6
   - 3.6. Оговорка о сохранении права собственности ... 6
4. Товар ... 7
   - 4.1. Специфика товара ... 7
   - 4.2. Транспортировкатовара ... 8
   - 4.3. Получение товара ... 9
   - 4.4. Хранение товара ... 10
5. Сроки ... 10
6. Форс-мажорныеобстоятельства ... 11
7. Ответственность ... 11
8. Интеллектуальнаясобственность ... 14
9. Расторжение, отказ от договора ... 14
10. Договорные штрафы ... 15
11. Конфиденциальная информация ... 15
12. Персональные данные ... 16
13. Международные договоры ... 17
14. Заключительные положения ... 17

1. Общие положения

1.1. Общие условия продажи (далее именуемые **ОУП**) определяют, в частности, правила заключения и исполнения договоров, в частности договоров на продажу, поставку и обслуживание (включая профилирование доверенных материалов), между компанией Pruszyński spółka z ograniczoną odpowiedzialnością с местонахождением в Варшаве по адресу Ал. Иерусалимские 214, 02-486 Варшава, внесенной в реестр предпринимателей, который ведет Районный суд для столичного города Варшавы, XIII Экономический отдел Национального судебного реестра под номером 0000054020, уставный капитал 17 635 000 злотых; NIP 534-21-39-235; REGON 016480890 (далее по тексту **Продавец**) и субъектом, покупающим товары или услуги у Продавца (например, профилирование доверенных материалов), не являющимся потребителем и физическим лицом, которое заключает договор, непосредственно связанный с его коммерческой деятельностью, который не имеет для него профессионального характера, в понимании Гражданского кодекса (далее по тексту **Покупатель**).

1.2. Договорные условия, предложенные Продавцом (включая ОУП), с учетом следующих трех пунктов, могут быть приняты Покупателем только без оговорок. Любые оговорки, которые прямо не принимаются Продавцом (прямое принятие означает, что Продавец написал, что он принимает упомянутые им оговорки), не будут считаться действительными; если Продавец обязуется выполнить договор, он будет реализован на условиях, предложенных или одобренных Продавцом, без учета оговорок Покупателя, не принятых Продавцом); начало какой-либо деятельности Продавцом до заключения договора не рассматривается как согласие с условиями, указанными Покупателем.

1.3. Продавец и Покупатель (далее совместно именуемые **Стороны**) могут в конкретном договоре, заключенном Сторонами, прямо совместно оговорить (в письменной или электронной форме, под страхом недействительности), что ОУП в целом или в определенной части не применяются к данному договору или что отдельные положения ОУП будут изменены для нужд данного договора. Изменения или исключения ОУП применяются только к конкретному договору, в который они были явно включены; в вопросах, не измененных сторонами договора, применяются ОУП.

1.4. Любые условия исполнения договора, содержащиеся в документах Покупателя (например, общих условиях закупок/заказов, заказах, подтверждениях, используемых Покупателем), несовместимые или превышающие положения договора (в частности, положения ОУП), предложенного Продавцом, или оговорки принятые Продавцом, недействительны и не являются обязательными для Продавца.

1.5. Отсутствие явного возражения Продавца против каких-либо договорных условий, кроме тех, которые указаны Продавцом, а также фактический выпуск товаров или оказание услуг Продавцом ни в коем случае не может быть истолковано как принятие договорных условий, отличных от тех, которые были предложены или приняты Продавцом (нет молчаливого принятия каких-либо договорных условий, предложенных Покупателем; чтобы признать, что Продавец принял условия, предложенные Покупателем, Продавец должен перечислить условия, которые он принимает и четко написать под ними, что принимает их).

1.6. Если Покупатель принимает ОУП, считается, что он принял их применение также для всех будущих договоров, заключаемых между Продавцом и Покупателем, до тех пор, пока они не будут изменены или отменены Продавцом; ОУП составляют неотъемлемую часть каждого договора, заключенного между Сторонами (включая те, которые будут заключены в будущем), даже когда в отдельных случаях они прямо не упоминаются - презумпция действительности ОУП во всех договорах, заключаемых Сторонами; ОУП являются неотъемлемой частью, в частности, каждой оценки или предложения Продавца и каждого Подтверждения заказа, выданного Продавцом.

1.7. Положения ОУП в максимальной степени, разрешенной законом, заменяют положения, вытекающие из положений общеприменимого законодательства.

1.8. К договору применяются ОУП, действующие на момент заключения договора. Продавец имеет право в любое время изменить ОУП, при условии, что они не распространяются на уже заключенные договоры.

1.9. Неиспользование Продавцом какого-либо права, возникшего в результате нарушения Покупателем договорных условий (включая ОУП), не может быть истолковано как отказ от такого права.

1.10. Положения ОУП никоим образом не исключают и не ограничивают права и требования Продавца к Покупателю, которые могут возникнуть в результате правовых положений, в частности, права требовать компенсации на общих условиях.

1.11. Продавец оставляет за собой право разместить ОУП на своем веб-сайте. Точный адрес ОУП на веб-сайте Продавца может быть включен, в частности, в предложении или оценке Продавца или в Подтверждении заказа. Покупатель может в любое время открыть ОУП с веб-сайта Продавца и записать их с помощью системы ICT. Продавец может отправить Покупателю ссылку на ОУП или доставить ОКП Покупателю по электронной почте в формате PDF (Portable Document Format).

1.12. Покупатель заявляет, что приобретает товар для целей, непосредственно связанных с предпринимательской или профессиональной деятельностью.

2. Заключение договора

2.1. Введение

2.1.1. Оценка или предложение могут быть разработаны Продавцом на основании, среди прочего, информации, полученной от Покупателя (например, в отношении размеров, параметров), документов (например, эскизов), посещения объекта и других договоренностей Сторон.

2.1.2. Информация, касающаяся, в частности, размеров, веса, технических характеристик, функциональности, технических,

полезных, эстетических параметров, коэффициентов пересчета и качества, а также иллюстрации, описания, чертежи, фотографии и другая информация, содержащаяся или прилагаемая к материалам или документам, которая не составляет коммерческого предложения Продавца, носит исключительно информационный характер; она становится обязательной только в случае ее прямого подтверждения (в письменной форме Продавцом под страхом недействительности), выданного по запросу Покупателя, отправленного в письменной форме до заключения договора.

2.2. Оценка

2.2.1. Продавец оставляет за собой право подготовить Покупателя, в т.ч. на основе запроса Покупателя, оценку (которая не является офертой по смыслу положений Гражданского кодекса), неотъемлемой частью которой являются ОУП.

2.2.2. Перед размещением заказа на товары (заказа, размещенного на основе оценки, полученной от Продавца), Покупатель обязан проверить соответствие информации, содержащейся в оценке Продавца, своему запросу и уведомить Продавца о любых обнаруженных несоответствиях по электронной почте. Если Покупатель предоставляет информацию о несоответствиях, Продавец имеет право разработать новую оценку.

2.2.3. Покупатель может подать Продавцу заказ (предложение о заключении договора) в письменной, электронной или документальной форме. ОУП будут составлять неотъемлемую часть каждого заказа, размещенного Покупателем, даже если они явно не упомянуты в нем.

2.2.4. Заказ, отправленный Продавцу Покупателем (предложение о покупке), должен содержать, \в частности:

a) данные Покупателя,

b) номер оценки Продавца (если она была составлена),

c) наименование и спецификацию заказанного товара (определяется по стандарту Продавца),

d) точное количество заказанных товаров, выраженное в единицах, применяемых у Продавца,

e) запрашиваемые сроки доставки товара,

f) запрашиваемое место и способ доставки товара и счета-фактуры НДС,

g) номер НДС и номер НДС-ЕС (для иностранных клиентов),

h) контактные данные лица, координирующего заказ со стороны Покупателя.

2.2.5. Если Продавец принимает заказ (предложение) Покупателя, он отправляет Покупателю информацию о принятии заказа (так называемое Подтверждение заказа) в письменной, электронной или документальной форме в течение срока, указанного Продавцом.

2.2.6. Размещение заказа (на основе оценки Продавца) Покупателем не связывает Продавца, а отказ отправить Покупателю Подтверждение заказа не будет означать «молчаливое принятие заказа», если только Продавец в течение 10 рабочих дней (считая от получение заказа Продавцом) не приступит к выполнению заказа и информирует об этом Покупателя в течение этого времени (дата отправки информации Покупателю является решающей).

2.2.7. Продавец оставляет за собой право проинформировать Покупателя о причинах отказа в принятии заказа Покупателя.

2.3. Предложение

2.3.1. Продавец оставляет за собой право подготовить для Покупателя на основании запроса Покупателя предложение о продаже товара.

2.3.2. Информация, содержащаяся, в частности, в руководствах, прайс-листах, проспектах, шаблонах, каталогах, папках, рекламных объявлениях и других материалах Продавца, не является офертой в значении Гражданского кодекса.

2.3.3. В случае заказа, размещенного Покупателем на основании предложения Продавца (если оно было явно направлено Покупателю), Покупатель обязан указать в заказе, в частности:

a) номер предложения,

b) дату составления предложения,

c) цену заказанного товара, указанную в предложении,

d) количество заказанных товаров, выраженное в единицах, действующих у Продавца,

e) место и способ доставки/получения товаров и счета-фактуры НДС,

f) номер НДС и номер НДС-ЕС (для иностранных клиентов).

2.3.4. Отправка Покупателю Подтверждения заказа Продавцом не требуется, если заказ Покупателя размещен на основании предложения, сделанного Покупателю Продавцом, и Покупатель не представил никаких возражений против предложения в заказе (иных условий, чем те, которые указаны в предложении - в этом случае договор заключается на условиях, указанных в предложении Продавца, после получения Продавцом заказа); любое изменение в заказе Покупателем условий, представленных в предложении Продавца, будет рассматриваться как отклонение предложения Продавца и представление Покупателем нового предложения о покупке (ОУП составляют неотъемлемую часть предложений Покупателя, даже если они не упоминаются в нем явно).

2.4. Подписание заказа

2.4.1. Заказ Покупателя должен быть подписан с указанием имени и фамилии лица/лиц, размещающих заказ от имени Покупателя, имеющих право представлять Покупателя и заключать договоры от его имени. По возможности рекомендуется дополнительно проставить печать компании Покупателя под заказом.

2.4.2. Продавец имеет право запросить у Покупателя подтверждение полномочий лица/лиц, размещающего/щих заказ от имени и в интересах Покупателя, на размещение заказа; если Покупатель не подтверждает полномочия лица/лиц, в течение 3 дней со дня отправки запроса, Продавец предполагает, что Покупатель не подтверждает заказ.

2.4.3. Если Покупатель не указал Продавцу лиц, уполномоченным представлять Покупателя, в частности, в сфере: размещения заказов, получения товаров, счетов-фактур и подписания документов, подтверждающих получение товаров, предполагается, что каждое лицо, подписывающее вышеуказанные документы по местонахождению Покупателя или в указанном им месте или отправляющее от имени Покупателя декларации и документы (в частности, из деловой электронной почты) считается надлежащим образом уполномоченным представителем Покупателя.

2.5. Внесение изменений в заказ

2.5.1. Если Покупатель сделал оговорки к своему заказу (изменив, например, условия оценки или предложения), Продавец может в ответ:

a) подтвердить выбранные или все оговорки Покупателя или

b) внести дополнительные изменения в договорные условия,

Покупатель связан содержанием изменения договорных условий или объемом оговорок, принятых Продавцом (отправленных ему Продавцом в письменной, электронной или документальной форме), и других исходных условий оценки или предложений Продавца, включая ОУП. , если он не представит немедленно, не позднее, чем в течение 2 рабочих дней (с момента отправки Продавцом изменений или подтверждений Покупателю), свои возможные комментарии к изменениям или подтверждениям Продавца (дата получения комментариев Продавцом имеет решающее значение). Подача Покупателем комментариев к изменениям или подтверждениям Продавца считается аннулированием заказа Покупателя (изменения и подтверждения Продавца также аннулируются) и отправкой нового заказа; в этом случае процедура, описанная в этом пункте, повторяется.

2.6. Момент заключения договора

2.6.1. Договор заключается с самого раннего момента, т.е. момента

a) отправки Подтверждения заказа (договор заключается только на условиях, указанных в Подтверждении заказа) Продавцом (принятие заказа не равносильно подтверждению получения сообщения, содержащего заказ), или

b) истечения срока подачи Покупателем комментариев в течение 2-х рабочих дней (указанных в пункте «Внесение изменений в заказ»), или

c) получения Продавцом заказа на основе предложения Продавца (если заказ Покупателя каким-либо образом не изменяет предложение Продавца), или

d) начала исполнения заказа Продавцом, или

e) подписания договора Сторонами.

2.7. Изменение условий договора, расторжение договора

2.7.1. В случае возникновения обстоятельств, оправдывающих, по мнению Продавца, изменение условий, указанных в договоре, и связанных, в частности, с качеством, техническими условиями, логистикой или объемом договора, Продавец оставляет за собой право на основании отдельного соглашения Сторон (заключенного в письменной или электронной форме) - с указанием, в частности, дополнительного вознаграждения и новой даты завершения договора - реализовать измененный договор.

2.7.2. При отсутствии согласия Покупателя, выраженного в письменной или электронной форме, в срок, указанный Продавцом, не менее 2 рабочих дней со дня предоставления информации Покупателю; по предложению Продавца изменить условия договора в объеме, указанном Продавцом, Продавец имеет право отказаться от договора (без ответственности за расторжение договора) в течение 30 дней со дня истечения срока выражения согласия Покупателем.

В случае отсутствия реакции Покупателя (в течение срока, указанного Продавцом, считая от предоставления информации Покупателю) на предложение об изменении условий договора, в объеме, указанном Продавцом, Продавец имеет право принять что Покупатель принял новые условия, предложенные Продавцом (молчаливое принятие измененных условий договора Покупателем).

3. Расчеты

3.1. Цена товара

3.1.1. Если не согласовано иное, цена товара, указанная Продавцом, является чистой ценой, к которой должен быть добавлен (если есть такое обязательство) налог на товары и услуги (НДС) в размере, действующем на дату выдачи счета-фактуры.

3.1.2. Цена товара, если Стороны совместно не договорились об ином, должна каждый раз включать любые дополнительные расходы, связанные с договором, указанные Продавцом (включая упаковку, хранение, доставку или монтаж товара), в сумме, указанной Продавцом. .

3.1.3. Если Стороны не договорились об ином в договоре, и Продавец несет ответственность за доставку товара в место, указанное в договоре, разгрузку товара выполняет Покупатель (за свой счет и на свой риск).

3.1.4. Цена, указанная в предложении Продавца (если она была явно указана Продавцом), является обязательной в течение периода, указанного в предложении (если срок действия предложения не указан, предполагается, что предложение действительно в течение 3 дней с момента отправки предложения Продавцом), с учетом других положений договора, в том числе ОУП. Срок действия предложения истекает до истечения указанного срока действия предложения, например, в случае досрочного исчерпания у Продавца запасов предлагаемых товаров на складе Продавца или его поставщика.

3.1.5. Продавец оставляет за собой право повысить цену товара на каждом этапе выполнения договора в случае возникновения причины (причин) повышения цены, такой/таких как, например: увеличение таможенных пошлин, введение других публично-правовых обременений (например, введение новых или увеличение существующих налогов / сборов / взносов, введение процедур, связанных с вирусной угрозой, включая коронавирус SARS-CoV-2), задержка в выполнении договора по причинам, не зависящим от Продавца, изменение обменного курса валюты (более чем на 5% по сравнению с датой заключения договора, принимая для расчета средний обменный курс, опубликованный Национальным банком Польши; цена увеличивается более чем на 5%), увеличение производственных затрат, увеличение цены на сырье / компоненты / товары, поставляемые поставщиком (-ами) Продавца, необходимые Продавцу для выполнения договора (более чем на 5% по сравнению с ценой в день заключения договора; цена увеличивается более чем на 5%); цена товара увеличивается на стоимость, указанную Продавцом (в зависимости от причины повышения цены), для Покупателя будет действительна новая, более высокая цена. Продавец проинформирует Покупателя об изменении цены.

3.2. Условия оплаты

3.2.1. Покупатель обязан оплатить цену товара и любые другие финансовые обязательства, возникающие в связи с договором или связанные с ним, на банковский счет, указанный Продавцом, например, в договоре или счете-фактуре.

3.2.2. Если Стороны не указали иное в договоре, оплата, указанная в предыдущем пункте, будет произведена в течение срока, указанного Продавцом (под страхом воздержания Продавца от выполнения выбранных или всех договоров или отказа Продавца от выбранных или всех договоров. с немедленным вступлением в силу, без какой-либо ответственности в этом отношении со стороны Продавца), до доставки товара Покупателю / начала транспортировки товара (если ответственность за организацию транспортировки товара несет Продавец).

3.2.3. Оплата счета-фактуры, выставленного Продавцом, должна производиться без компенсации взаимных претензий, если только Продавец (в письменной или электронной форме, под страхом недействительности) не дает свое предварительное согласие на это.

3.2.4. Продавец имеет право выполнять договор поэтапно и выставлять счета-фактуры за отдельные этапы, которые Покупатель обязуется оплатить в сроки, указанные Продавцом.

3.2.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на банковский счет Продавца.

3.2.6. В случае просрочки платежа Покупателем Продавец имеет право взимать предусмотренные законом проценты за просрочку в коммерческих сделках.

3.2.7. Продавец оставляет за собой право, по предварительному запросу Покупателя и установлению дополнительного срока оплаты, установить новые сроки оплаты для Покупателя по выбранным или всем договорам в случае задержки Покупателем оплаты любых обязательств, на любом основании, в соответствии с любым договором.

3.2.8. Покупатель соглашается с тем, что Продавец будет выставлять счета-фактуры, дубликаты счетов-фактур и исправления счетов-фактур в виде файлов PDF и отправлять их Покупателю по электронной или обычной почте. Покупатель заявляет, что он будет принимать все присланные ему в электронном виде документы.

3.2.9. Сообщение Покупателем о любых оговорках, комментариях или рекламациях на выполнение договора Продавцом, в частности, в отношении товаров, не является препятствием для выставления Продавцом счета-фактуры и не приостанавливает крайний срок оплаты обязательств Покупателя.

3.2.10. В отношении обязательства, вытекающего из Закона от 8 марта 2013 г. о противодействии чрезмерным задержкам в коммерческих сделках Продавец заявляет, что имеет статус крупного предпринимателя.

3.3. Торговый лимит

3.3.1. Продавец оставляет за собой право продать Покупателю неоплаченный товар в день заключения договора до суммы, указанной Продавцом, далее именуемый **Торговый лимит**.

3.3.2. Торговый лимит применяется ко всей неоплаченной дебиторской задолженности, возникающей в результате каких-либо договоров, связывающих Стороны, даже до установленного срока оплаты.

3.3.3. Превышение торгового лимита дает Продавцу право в любой момент ограничить или прекратить продажу товаров Покупателю, либо приостановить выполнение уже заключенных договоров.

3.4. Страхование платежа

3.4.1. Продавец, в целях обеспечения своего права требования, в т.ч. вытекающего из заключенного с Покупателем договора, может его застраховать; в этом случае Покупатель обязан пройти процедуру проверки компанией, предоставляющей страховку Продавцу (включая представление документов и информации, указанных Продавцом), в пределах и в сроки, указанные Продавцом.

3.4.2. В ситуации, когда стоимость договора превышает сумму страхования платежа Покупателя, полученную Продавцом - Покупатель по запросу Продавца уплачивает Продавцу в виде предоплаты (авансового платежа) разницу между страховой суммой и стоимостью договора (в течение срока, указанного Продавцом).

3.4.3. Продавец имеет право отказаться от всех или выбранных договоров с Покупателем (полностью или частично) с немедленным вступлением в силу в случае, если страховая компания аннулирует страховое покрытие по праву требования Продавца к Покупателю, а Покупатель в течение срока., установленного Продавцом, но не менее 7 рабочих дней., не предоставит Продавцу удовлетворительное, по мнению Продавца, обеспечение права требования или не произведет предоплату (авансовый платеж) в той степени, в которой страховщик аннулировал страховое покрытие.

3.4.4. Продавец не связан предложением об обеспечении права требования, представленного Покупателем, а принятие обеспечения, представленного Покупателем, остается на исключительное усмотрение Продавца. Продавец не несет ответственности за убытки Покупателя в случае отказа от договора, полностью или частично, в случае, указанном в этом и предыдущем пунктах.

3.5. Обеспечение

3.5.1. Перед заключением договора или во время его реализации (на каждом этапе), по требованию Продавца, Покупатель обязан внести предоплату за товар в срок и в размере, указанном Продавцом. Продавец может сделать принятие заказа зависимым от внесения предоплаты, в срок и в размере, указанном Продавцом.

3.5.2. Покупатель соглашается включить предоплату, в частности, в счет стоимости товаров, и любых других невыполненных обязательств Покупателя перед Продавцом, независимо от их юридического основания.

3.5.3. В случае задержки Покупателем выполнения любого из обязательств, изложенных в договоре (в частности, в отношении выплаты предоплаты), Продавец имеет право отложить срок выполнения договора в объеме, указанном им (по крайней мере, на время задержки).

3.5.4. Если, по мнению Продавца, есть разумные основания полагать, что Покупатель не выполнит договорное обязательство (в частности, финансовое обязательство) или Покупатель не выполнит какие-либо свои договорные обязательства (в частности, финансовое обязательство) , или если против Покупателя возбуждено судебное дело, направленное на исполнение обязательств Покупателя (например, исполнительное производство), Продавец имеет право потребовать от Покупателя (на каждом этапе выполнения договора), в частности, оплатить товары заранее или предоставить гарантии или обеспечения платежа, указанные Продавцом, в сроки, в форме и объеме, указанных Продавцом. Если Покупатель не выполняет обязательства, изложенные в предыдущем предложении, в течение срока, указанного Продавцом, Продавец может отказаться от выбранных или всех договоров с Покупателем (полностью или частично) с немедленным вступлением в силу.

3.6. Оговорка о сохранении права собственности

3.6.1. Продавец оставляет за собой право собственности на товар до тех пор, пока Покупатель не оплатит полную стоимость товара, вытекающую из договора, с учетом, в частности, цены товара, причитающихся налогов, процентов и других затрат, связанных с договором.

3.6.2. До тех пор, пока право собственности на товар не перейдет к Покупателю, он, в частности, обязан:

a) поддерживать товар в целости и сохранности;

b) хранить товар (без отягощения Продавца какими-либо расходами на этом основании) таким образом, чтобы можно было легко идентифицировать собственность Продавца;

c) не смешивать товар с другими товарами;

d) не изменять каким-либо образом товар, его упаковку или элементы, относящиеся к товару.

3.6.3. В случае задержки Покупателем полной или частичной оплаты товара Продавец имеет право потребовать возврата выданного Покупателю товара или его частей и потребовать соответствующее дополнительное вознаграждение,

например, за его износ или повреждение.

3.6.4. Если, несмотря на запрет, происходит, например, модификация, объединение или смешивание товаров, на которые сохраняется право собственности, Продавец становится совладельцем новых товаров в той степени, в которой обладает правом собственности на все товары, на которые сохраняется право собственности, и которые были объединены,смешаны или модифицированы. Сохранение права собственности действует и в отношении участия в совместной собственности. В случае, если преобразованные, комбинированные или смешанные товары становятся компонентом новых товаров, Покупатель должен немедленно оплатить цену или предоставить обеспечение платежа

- в соответствии с указаниями Продавца.

3.6.5. Если товары, на которые сохраняется право собственности, будут проданы другому покупателю, Покупатель обязуется уведомить нового покупателя об сохранении права собственности.

3.6.6. При возбуждении или во время процедуры банкротства, восстановления платежеспособности, принудительного исполнения или реструктуризации в отношении Покупателя он обязан маркировать товары способом, указывающим на сохранение права собственности за Продавцом.

3.6.7. В случае изъятия принадлежащих Продавцу товаров в ходе исполнительного производства в отношении имущества Покупателя, он обязан немедленно сообщить Продавцу об этом факте.

3.6.8. По запросу Продавца Покупатель обязан незамедлительно предоставить всю информацию о том, где хранятся товары, право собственности на которые принадлежит Продавцу.

3.6.9. Продавец имеет право контролировать товары в том месте, где они находятся (в объеме и в сроки, указанные Продавцом), а также забирать их у Покупателя или третьего лица (за счет Покупателя и в пределах срока, указанного Продавцом); транспортировка и хранение полученных товаров осуществляется за счет и риск Покупателя.

4. Товар

4.1. Специфика товара

4.1.1. Если иное не указано в договоре, продаваемый товар будет соответствовать общеприменимым положениям польского законодательства и стандартам, применяемым Продавцом.

4.1.2. Любая информация (в частности, в отношении товара), предоставленная Покупателю Продавцом до заключения договора или во время его выполнения, которая впоследствии не была включена в договор (если Продавец не подтвердил ее в письменной или электронной форме, под страхом недействительности), не является обязательной. Чтобы получить обязательную информацию от Продавца, Покупатель обязан запросить ее в письменной форме у Продавца, и она будет предоставлена Продавцом только в письменной или электронной форме (под страхом недействительности).

4.1.3. Продавец, если иное прямо не указано в договоре, никоим образом не гарантирует достижения предполагаемого Покупателем эффекта или правильного подбора товаров, например, с точки зрения запланированных инвестиций или с точки зрения цвета. Покупатель обязан самостоятельно проверить товары, поставленные Продавцом, на предмет их пригодности для способа использования товаров, предполагаемого Покупателем, использование товаров Покупателем осуществляется на полную ответственность Покупателя.

4.1.4. Продавец оставляет за собой право доставить Покупателю товар с измененными параметрами при условии, что параметры товара, по мнению Продавца, существенно не отличаются от параметров товара, указанных в договоре.

4.1.5. Покупатель принимает к сведению и соглашается с тем, что цвет (включая оттенок и глянец) товара может отличаться от цвета в книге образцов, и что разница также может иметь место между двумя товарами одного цвета. Разница в цвете (включая оттенки и глянец) товаров возникает, в частности, у товаров из разных производственных партий.

Покупатель, желающий получить товар определенного цвета (включая оттенок и глянец), должен запросить у Продавца заказать соответствующий образец товара. После того, как Покупатель утвердит образец, Продавец постарается предоставить Покупателю товар, аналогичный утвержденному образцу (ввиду сложности технологических процессов Продавец не может гарантировать, что товар будет идентичен образцу). Между товарами в одной доставке допустимы различия в цвете (включая оттенки и глянец): $\Delta E \leq 1,5$ для светлых и средних цветов (I и II цветовые группы) и $\Delta E \leq 2,0$ для темных и специальных цветов; для определения допустимого отклонения фактического цвета, содержащегося в товаре, от эталонного цвета на образце используется методология CIELab [ΔE, ΔL, Δa, Δb] , анализируя показатель - ΔE).

4.1.6. Покупатель заявляет, что ему известны технические параметры, применение, правила хранения или монтажа товара и вся документация, предоставленная Продавцом до заключения договора.

4.1.7. Покупатель заявляет, что он знает способ представления товара Продавцом, в том числе, среди прочего: способ представления графических схем / конструкции, размеров, форм, веса товара, функциональности, способа разгрузки, хранения, обслуживания, резки и монтажа.

4.1.8. Если Продавец обязуется в договоре предоставить Покупателю техническую документацию на товары (включая сертификаты, согласования), предполагается, если Стороны не договорились об ином, что дата их доставки будет определяться Продавцом.

4.1.9. Покупатель заявляет, что документы и информация, предоставленные Продавцу в связи с заключением или исполнением договора, являются надежными, полными, не содержащими несоответствий с фактическим положением дел или других недостатков, влияющих на надлежащее выполнение договора, в отношении чего Покупатель берет на себя полную ответственность; Продавец не несет ответственности за последствия ложного заявления Покупателя. Продавец освобождается от проверки документов и информации, полученных от Покупателя.

4.1.10. Покупатель должен уведомить Продавца (по электронной почте и в письменной форме, в каждом случае по почте с уведомлением о получении) о любых недостатках, нарушениях в предоставленной документации и информации, а также о любых препятствиях, которые могут затруднить или помешать правильному выполнению договора, любым способом, немедленно, но не позднее даты начала производства (дата получения уведомления Продавцом является решающей).

4.1.11. На стадии заключения или выполнения договора, когда Стороны не определили подробные инструкции, связанные с выполнением договора (например, в отношении технической спецификации), Продавец может принять свои собственные инструкции. Продавец может дополнительно направить на согласование Покупателю принятые собой инструкции. Если Покупатель не отправляет какие-либо оговорки в письменной, электронной или документальной форме с подтверждением получения в отношении инструкций, полученных от Продавца, в течение 2 рабочих дней со дня их получения, ;считается, что Покупатель принял инструкции Продавца (молчаливое согласие) в случае оговорок Стороны обязуются выработать общую позицию, в случае недостижения соглашения в срок, указанный Продавцом, Продавец получает право отказаться от договора, при этом отказ может произойти не раньше, чем в течение 50 дней со дня получения оговорок, сделанных Покупателем. В ожидании согласования или выработки общей позиции Продавец имеет право приостановить исполнение обязательств по договору, не неся при этом никакой ответственности; в таких случаях срок договора также продлевается на срок, указанный Продавцом.

4.1.12. Если иное не указано в договоре, Продавец может поставить товар из разных производственных партий; товары из разных производственных партий могут отличаться друг от друга (например, визуально).

4.2. Транспортировкатовара

4.2.1. В случае применения Продавцом условий Инкотермс, если Продавец не договорился об ином, применяются Инкотермс 2020, включая правило EXW.

4.2.2. Если Продавец в соответствии с договором, организует транспортировку товара к месту, указанному в договоре, то, если стороны не договорились об ином в договоре:

4.2.2.1. это не влияет на ответственность Продавца, указанную в договоре (включая ОУП). Выбор маршрута, транспортного средства, вида и объема необходимых защитных мер, упаковки товара, а также экспедиторов и перевозчиков осуществляет Продавец. В случаях, указанных в договоре или Продавцом, Покупатель обязан оплатить транспортировку товара в сроки и в объеме, указанном Продавцом;

4.2.2.2. Покупатель предоставит Продавцу всю информацию и документы, позволяющие Продавцу предпринять необходимые приготовления к отгрузке товаров, включая, в частности:

a) указания по маркировке и транспортировке товаров,

b) разрешения на перевозку, документы, необходимые для получения необходимых разрешений государственных органов, и любые другие документы, необходимые для перевозки товаров в соответствии с применимыми правовыми нормами,

c) информацию и документы, необходимые Продавцу,

в срок, указанный Продавцом. Если срок не указан Продавцом, он должен быть не позднее, чем за два рабочих дня до даты доставки товара перевозчику, экспедитору или лицу, ответственному за доставку товара Покупателю;

4.2.2.3. если Продавец не получит своевременно от Покупателя, в частности, инструкций, разрешений, информации, документов, Продавец может по своему усмотрению предпринять усилия для получения соответствующей информации и документов (за счет Покупателя) или отложить дату отгрузки товара по вине Покупателя (без какой-либо ответственности Продавца по этой причине) или отказаться от договора (полностью или частично) по вине Покупателя с немедленным вступлением в силу;

4.2.2.4. Покупатель обязуется:

a) немедленно уведомить Продавца по электронной почте о любых технических и временных ограничениях, связанных с поездкой к месту разгрузки и разгрузки транспортного средства. При отсутствии такой информации Продавец имеет право взимать с Покупателя любые связанные с этим расходы (в размере, указанном Продавцом).

b) обеспечить свободный доступ к месту разгрузки (с автомобилем длиной до 25 метров и грузоподъемностью до 40 тонн), а также машинам и рабочим, необходимым для разгрузки товаров,

c) выгрузить товар из транспортного средства; Покупатель несет ответственность за любой ущерб, причиненный во время разгрузки товара. В случае, если разгрузка невозможна или задерживается по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец оставляет за собой право взимать с Покупателя все связанные с этим расходы (в размере, указанном Продавцом).

Стороны могут указать в договоре, что Продавец выгрузит товар за дополнительную плату (в размере, указанном

Продавцом), однако для этого требуется дополнительное соглашение между сторонами договора.

4.2.3. В случае, если транспортировка не может быть осуществлена или завершена по причинам, за которые Продавец не несет ответственности (например, Покупатель отказывается принять товар), Продавец будет иметь право потребовать от Покупателя, среди прочего, оплатить все расходы на транспортировку (в том числе на склад Продавца и обратно), хранение и страхование товаров (эти расходы оплачиваются Покупателем в срок, указанный Продавцом); товар будет храниться на риск Покупателя.

4.3. Получение товара

4.3.1. Продавец, если Стороны не договорились об ином, устанавливает дату доставки/получения товара.

4.3.2. В случае задержки Покупателя в получении товара, которая превышает 7 дней со дня получения, указанного Продавцом, Продавец может отказаться от договора (полностью или частично) по вине Покупателя с немедленным вступлением в силу (после предварительного требования к Покупателю выполнить обязательства, указанные в договоре, в срок, указанный Продавцом).

4.3.3. Неполучение Покупателем товара в установленный срок не освобождает Покупателя от обязанности оплатить товар.

4.3.4. Если Стороны не договорились об ином, риск случайной утраты или уничтожения товара, ответственность за товар переходит к Покупателю в момент доставки товара Покупателю (в случае оказания услуги Продавцом). - риск и ответственность переходят с момента оставления товара Продавцом в месте оказания услуг) или экспедитору, перевозчику или другому лицу, ответственному за доставку товара, с завода или склада, указанного Продавцом (момент завершения погрузки); Продавец не несет ответственности, в частности, за повреждение и недостачу самого товара и его упаковки, которые произошли после этого момента. В частности, продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный действиями перевозчика, экспедитора или другого лица, ответственного за доставку товара.

4.3.5. Если Продавец не указал другое место для исполнения договора, выполнение всех обязательств, вытекающих из договора, будет происходить по местонахождению Продавца или на складе, указанном Продавцом.

4.3.6. При получении товара Покупатель обязан разборчиво подписать документы, подтверждающие получение товара (имя и фамилия), тем самым подтверждая получение товара. Неподписание документов о получении товара Покупателем, например, вследствие отсутствия Покупателя или уполномоченного им лица при получении или отказа подписать, будет рассматриваться как отсутствие возражений против товара (в частности, качества/ правильности поставленного товара).

4.3.7. Покупатель обязан указать Продавцу уполномоченное лицо для получения товара и подписать соответствующие документы, подтверждающие получение товара, не позднее, чем за 2 рабочих дня до момента получения товара. Если Покупатель не указывает лицо, уполномоченное получить товар, предполагается, что каждое лицо, подписывающее вышеуказанные документы в месте выдачи/получения товара, является его представителем (у него есть доверенность Покупателя).

4.3.8. Если Покупатель не получит товар в срок, Продавец вправе:

a) хранить товары самостоятельно или разместить их на стороннем складе по своему выбору, в каждом случае хранение осуществляется за счет (указанный Продавцом) и на риск Покупателя, или

b) признать, что товары были доставлены, выставить Покупателю счет-фактуру или дебетовую накладную на товары и все расходы, связанные с договором, признав договор выполненным, или

c) отказаться от договора (полностью или частично) с немедленным вступлением в силу.

4.3.9. Если Покупатель получает товар непосредственно с места, указанного Продавцом (транспорт, организованный Покупателем), Покупатель обязан:

a) уведомить Продавца о намерении забрать товар по крайней мере за 1 рабочий день, предоставив информацию, требуемую Продавцом, включая регистрационный номер транспортного средства, данные водителя (имя, фамилию, номер удостоверения личности, контактные данные) и специфику погрузки на транспортное средство,

b) предоставить транспортное средство, обеспечивающее безопасную, по мнению Продавца, погрузку и транспортировку заказанного товара.

4.3.10. Если Покупатель, по мнению Продавца, предоставляет транспортное средство, которое не соответствует договору, или с недостаточным грузовым пространством, грузоподъемностью или при отсутствии уведомления, Продавец может отказать в загрузке и взимать с Покупателя любые связанные с этим расходы (в размере, указанном Продавцом), которые Покупатель обязан выплатить Продавцу в течение 2 рабочих дней с момента получения информации об их размере.

4.3.11. Покупатель при получении товара обязан:

a) выполнить действия осмотрительности в рамках тщательной проверки товара; Покупатель обязан исследовать, в частности, общую упаковку, индивидуальную упаковку, товар и документы;

b) сообщить о повреждении товара (например, о любом повреждении общей или индивидуальной упаковки, недостаче или повреждении товара), о недостатках и несоответствии товаров счету-фактуре или заказу

(например, с точки зрения количества) и предпринять все действия, необходимые для определения ответственности субъекта, выдающего товар, например, перевозчика (в частности, внести повреждения, дефекты, недостатки и несоответствия в товарно-транспортную накладную, сделать фотодокументацию несоответствий, подготовить протокол о состоянии товара / отгрузки с перевозчиком; получить подпись перевозчика под протоколом) и немедленно проинформировать Продавца (если товар не получают непосредственно у Продавца) по электронной почте (с подтверждением получения) и по телефону о ситуации.

4.3.12. В случае невидимых дефектов, которые нельзя было заметить при получении товара, Покупатель обязан сообщить о них перевозчику (запросив протокол определения состояния товара/отгрузки) и Продавцу в письменной форме и по электронной почте, в каждом случае с подтверждением получения, не позднее 2-х рабочих дней с момента получения товара.

4.3.13. Продавец оставляет за собой право отклонить рекламацию и любые другие претензии Покупателя (Продавец не несет ответственности по любой причине, например, в связи с обнаруженными повреждениями, дефектами, недостатками или несоответствиями) в случае, если Покупатель не выполнил своих обязательств, изложенных в двух предыдущих пунктах, в частности, связанных с: своевременной проверкой товаров, составлением протокола определения состояния товара/отгрузки с перевозчиком, своевременным информированием Продавца и перевозчика об обнаруженном повреждении.

4.3.14. Если Продавец не получает уведомление о выявлении дефектов, недостатков или несоответствий в день получения товара или в течение 2 рабочих дней со дня получения товара, считается, что таковых не было (в частности, товар не имел повреждений при транспортировке, не было недостачи); ответственность Продавца за возникшую ситуацию, на любом правовом основании, в максимальной степени, разрешенной законом, исключается.

4.3.15. Если Продавец не решил иначе, Покупатель обязан принять поставленные товары с физическими дефектами, которые, по мнению Продавца, не являются существенными.

4.3.16. Покупатель обязан принять часть товара. Продавец оставляет за собой право выполнить договор частично (поэтапно). Покупатель обязан каждый раз оплатить (если Стороны не договорились об ином) за часть договора, выполняемую Продавцом (в размере, указанном Продавцом), в течение срока, указанного Продавцом.

4.4. Хранение товара

4.4.1. Товары должны храниться в соответствии с инструкциями, указанными Продавцом, в частности, в закрытых, сухих помещениях с хорошей вентиляцией, защищая их от прямых солнечных лучей. Подробные рекомендации по хранению товаров можно найти, в частности, на сайте Продавца.

4.4.2. Защита товара пленкой:

4.4.2.1. На товары может быть нанесена защитная пленка, чтобы дополнительно защитить товары от механических повреждений, нагрузок и ударов, которые могут возникнуть, например, во время транспортировки или перегрузки товаров. Наличие пленки не освобождает от обязанности правильно хранить товар.

4.4.2.2. Защитную пленку следует удалить перед установкой товаров, например, на фасаде или крыше здания.

4.4.2.3. Удаление пленки должно происходить при положительных температурах воздуха, поскольку при отрицательных температурах клей расслаивается и некоторые его компоненты могут остаться на товарах.

4.4.2.4. Неправильный способ хранения товара может вызвать затруднения при снятии защитной пленки, которая, в свою очередь, может оставить на товарах следы клея; В таких случаях рекламации по поводу остатков клея, оставшихся от защитной пленки на товаре, Продавцом не рассматриваются.

4.4.2.5. Снятие защитной пленки с поверхности товара должно происходить не позднее, чем в течение 3 (трех) недель со дня изготовления товара, в случае хранения товара надлежащим образом, то есть при положительной температуре, влажности воздуха ниже 60%, без попадания прямых солнечных лучей на товар. Несоблюдение надлежащих условий хранения товара сокращает время снятия пленки до 3 (трех) дней со дня подготовки товара к получению Покупателем или доставки товара Продавцом, а если товар подвергаются прямому воздействию солнечных лучей, этот период еще короче.

5. Сроки

5.1. Несоблюдение Продавцом срока доставки товара (исполнения договора) по причинам, за которые Продавец несет ответственность, дает Покупателю право только установить Продавцу дополнительный срок доставки товара (не менее 45 рабочих дней; до истечения этого срока Покупатель не имеет права отказаться от договора при условии, что по истечении этого срока Покупатель имеет право отказаться только от нереализованной части договора). В остальном объеме ответственность Продавца за несоблюдение срока доставки товара исключается.

5.2. Срок доставки товара считается соблюденным, если до истечения его срока товар покинул завод или склад, указанный Продавцом, или Покупатель был уведомлен (письменно или по электронной почте), о готовности к отправке или выдаче товара.

5.3. Если стороны договора не указывают срок (день, время) доставки товара, предполагается, что срок будет указан Продавцом.

5.4. Продавец выполнит все обязательства, указанные в договоре, если в договоре прямо не указано иное, в течение периода,

указанного Продавцом.

5.5. В связи с последствиями вирусной угрозы (в частности, коронавирусом SARS-CoV-2) и ситуацией на рынке сырья / компонентов / товаров, поставляемых поставщиком/поставщиками Продавцу, необходимых для выполнения договора (ов) (что приводит, среди прочего, к их отсутствию или продленному периоду ожидания их доставки) в Польше, Европе и в мире и связанными с этим трудностями в своевременном исполнении договоров Продавцом, Продавец не может гарантировать выполнение договора. в течение периода, указанного в договоре (который является ориентировочной/запланированной датой и не имеет обязательной силы), что Покупатель подтверждает и соглашается с этим; срок действия договора может (но не обязательно) быть продлен Продавцом на время, которое Продавец не может определить на этапе заключения договора, что Покупатель принимает во внимание при заключении договора; Продавец не несет ответственности (независимо от правовой основы претензии) за невыполнение договора в запланированный срок, в частности, по причинам, указанным выше. Продавец проинформирует Покупателя об изменении срока.

6. Форс-мажорныеобстоятельства

6.1. Продавец не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение (например, за несвоевременную доставку товара), полностью или частично, если это вызвано форс-мажорными обстоятельствами, которые, в частности, включают :

война (объявленная или негласная), военное положение, чрезвычайное положение, другие военные операции, военные маневры, террористическая деятельность, мобилизация, мятеж, беспорядки, революция, восстание, военный или гражданский переворот, эмбарго, радиоактивное излучение или радиоактивное заражение, эпидемия, пандемия, вирусная или бактериальная опасность, землетрясение, наводнение, пожар, град, сильный дождь или снегопад, высокие (30°C и выше) или низкие (-5°C и ниже) температуры, препятствующие выполнению работ по технологическим причинам, погодные условия, препятствующие выполнению работ в соответствии с технологией, стихийные бедствия, забастовка или иной трудовой конфликт, авария, задержка транспорта, отказ коммунального хозяйства, блокировка дороги, повреждение транспорта, ограничения по времени движения большегрузного транспорта, ограничения в работе перевозчиков (например, в воздухе, на суше, в море, на внутренних водных путях), нехватка или перебои в подаче электроэнергии или газа, нехватка материалов и сырья, отсутствие комплектующих, поправки к закону, постановление или деятельность государственных органов и агентств; или если выполнение договорных обязательств Продавцом оказалось чрезмерно обременительным, по мнению Продавца, в результате обстоятельств, исключение которых явилось условием для заключения договора; или события, которые неподконтрольны Продавцу или не могут быть отнесены на счет Продавца, которые нельзя предвидеть или избежать, которые произойдут после заключения договора и станут, по мнению Продавца, препятствием для выполнения договорных обязательств. .

6.2. Обстоятельства непреодолимой силы освобождают Продавца от выполнения договорных обязательств на то время, на протяжении которого, по оценке Продавца, они препятствуют или затрудняют выполнение договорных обязательств.

6.3. Сроки, указанные в договоре, продлеваются как минимум на срок действия форс-мажорных обстоятельств (по указанию Продавца).

6.4. Продавец, пострадавший от действия форс-мажорных обстоятельств, обязан известить об этом Покупателя.

6.5. Каждая Сторона несет свои дополнительные расходы в связи с возникновением форс-мажорных обстоятельств.

6.6. Положения, касающиеся форс-мажорных обстоятельств, также применяются, если форс-мажорные обстоятельства возникают у поставщиков / контрагентов / субподрядчиков Продавца, в частности, на складе или производственном предприятии, указанном Продавцом.

6.7. Если форс-мажор сохраняется в течение периода, превышающего 90 рабочих дней, Продавец имеет право незамедлительно отказаться от договора, без какой-либо ответственности Продавца на этом основании.

6.8. Продавец имеет право, независимо от продления срока исполнения договора на время действия форс-мажорных обстоятельств, на его дополнительное продление на время, указанное Продавцом, без какой-либо ответственности в этом отношении.

6.9. Факт наступления форс-мажорных обстоятельств не освобождает Покупателя от обязанности по оплате, в частности, за полученные товары, а также за товары, изготовленные или подготовленные и не полученные в соответствии с договором вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств; в случае сомнений оплата производится в срок, указанный Продавцом.

6.10. Стороны обязуются проявлять должную осмотрительность в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, чтобы ограничить их влияние на выполнение обязательств по договору.

7. Ответственность

7.1. Продавец предоставляет Покупателю поручительство на товары (в соответствии с дальнейшими положениями ОУП) только на условиях, изложенных в этой главе.

7.2. Всякий раз, когда Продавец предоставляет гарантию на товары, ответственность за товары ограничивается в максимальной степени, разрешенной законом, только условиями гарантии, указанными Продавцом. В условиях гарантии Продавца, если Продавец не предоставил такие гарантии Покупателю, предполагается, что гарантия была предоставлена на тех же условиях, что и в случае поручительства, описанного ниже. Продавец может оговорить (например, в условиях гарантии), что условием получения гарантии на товар является исключение поручительства.

7.3. Стороны совместно соглашаются, что поручительство, предоставленное Продавцом Покупателю, распространяется только на дефекты, которые существовали на момент доставки товара Покупателю или возникли в то же время по причине, присущей товарам.

7.4. Поручительство, если Продавец не принял иного решения, распространяется только на территорию Республики Польша.

7.5. Если Продавец принимает рекламацию по поручительству, Продавец по своему усмотрению отремонтирует товар (ремонт будет производиться в порядке, указанном Продавцом) или выплатит Покупателю финансовый эквивалент стоимости ремонта товара. , в размере, указанном Продавцом (рассчитывается исходя из действующих у Продавца ставок и указанной Продавцом амортизации). Если Продавец определяет, что товар не подлежит ремонту, Продавец оставляет за собой право выбора: доставить весь или часть товара на замену или снизить цену на стоимость, указанную Продавцом. Отремонтированные или замененные товары могут отличаться от товаром, являющихся предметом рекламации.

7.6. Если Продавец выдает Покупателю товар без заявленных в письменной форме свойств , Покупатель имеет право только заменить товары на товары, соответствующие заказу, за исключением дальнейших претензий.

7.7. Продавец освобождается от ответственности, в частности, по поручительству и на общих условиях, если Покупатель знал о дефекте товара во время заключения договора или доставки ему товара.

7.8. Если после завершения процедуры рекламации по поручительству товар без дефектов или с дефектами (в случае отклонения рекламации) не будет получен Покупателем от Продавца в течение срока, указанного Продавцом, Продавец потребует от Покупателя получить товар в следующий срок, указанный Продавцом (в письменной, электронной или документальной форме). По истечении указанного срока Продавец вправе взимать плату за страхование и хранение товара. Хранение производится на риск Покупателя. Продавец оставляет за собой право в максимальной степени, разрешенной законом, распоряжаться товаром, не содержащим дефектов.

7.9. Покупатель обязан воздержаться от монтажа дефектных товаров (если Продавец прямо не решил иначе); установленный товар считается не содержащим дефектов, которые могли быть замечены до монтажа товара. Если Покупатель устанавливает дефектные товары (если Продавец прямо не решил иное), Продавец не несет ответственности, в частности, за все расходы, связанные с необходимостью демонтажа и повторного монтажа товара.

Исключения

7.10. Гарантия не распространяется, в частности, на дефекты товара, возникшие в результате:

a) ненадлежащей транспортировки товаров или их хранения Покупателем,

b) Форс-мажорных обстоятельств или других событий, за которые Продавец не несет ответственности,

c) неправильного выбора, монтажа, обработки, эксплуатации, ухода (в частности, в порядке, не соответствующем инструкции, каталожной карте, рекомендациям производителя, правилам, стандартам) Покупателем,

d) естественного / нормального износа,

e) механических повреждений,

f) изменения и модификации товаров Покупателем или другими третьими лицами,

g) использования дефектного товара,

h) использования товаров способом, несовместимым с их предполагаемым использованием, техническими параметрами или физико-химическими свойствами,

i) использования товара в среде с постоянным контактом с водой с высокой степенью солености (например, морская среда), строительными химикатами (например, влажная древесина, бетон, штукатурка), а также в присутствии агрессивных химикатов, дымов, сажи и биологического загрязнения (например, мхи, лишайники), контактной коррозии на границе раздела двух материалов.

7.11. Деятельность, связанная с повседневной эксплуатацией товаров, в результате, в частности, инструкции по эксплуатации или инструкций Продавца, Покупатель выполняет самостоятельно и за свой счет.

7.12. Установленный товар считается не содержащим дефектов, которые могли быть замечены до монтажа товара; Покупатель обязан воздержаться от установки дефектных товаров (если Продавец прямо не решил иначе). Если Покупатель устанавливает дефектный товар, Продавец не несет ответственности за какие-либо расходы, связанные с необходимостью демонтажа и повторного монтажа товара.

Рекламационная заявка

7.13. Перед подачей рекламации Покупатель обязан проверить, в частности, способ использования и ухода за товаром, в частности, с точки зрения соблюдения указаний Продавца, включенных, в частности, в инструкцию.

7.14. Рекламационную заявку по поручительству Покупатель обязан подать на польском языке в актуальной форме рекламации Продавца, доступной на веб-сайте Продавца.

7.15. Покупатель обязан указать в рекламационной заявке, в частности: товар, на который предъявляется рекламация (наименование и номер товара), номер счета-фактуры, подтверждающий приобретение товара, дату обнаружения дефекта товара, описание дефектов, обстоятельства, при которых возник и был обнаружен дефект, количество товаров, по которым была предъявлена рекламация, место, где находятся товары, данные контактного лица (со стороны Покупателя), в объеме заявленной рекламации.

7.16. Покупатель обязан приложить к рекламационной заявке, в частности: доказательство покупки товара (копию счета-фактуры), фотографии и записи обнаруженного дефекта и всего товара (с разных ракурсов и расстояний, в высоком разрешении, с хорошим освещением), этикетку товара, копии документов, подтверждающих получение товара, состояние товара на момент его получения от Продавца, подтверждение выполнения монтажа товара лицами, имеющими квалификацию, требуемую законодательством или указанную Продавцом, документы, подтверждающие выполнение сервисных мероприятий и их объем, а также другие документы, указанные Продавцом.

Рассмотрение рекламаций, сфера ответственности

7.17. Покупатель обязан предоставить Продавцу всю информацию и документы, необходимые, по мнению Продавца, для рассмотрения рекламации в срок, в форме и объеме, указанных Продавцом.

7.18. Рекламационная заявка, не представленная в форме, не содержащая всех данных и приложений, не будет рассматриваться Продавцом как рекламационная заявка и рассматриваться Продавцом (без какой-либо ответственности Продавца на этом основании) до тех пор, пока Покупатель не устранит дефекты.

7.19. Продавец будет иметь право отклонить рекламацию, в частности, если Покупатель не выполняет обязательства, изложенные в предыдущем пункте, или не предоставляет Продавцу возможность исследовать товары, или не предоставляет Продавцу информацию или документы, требуемые Продавцом, в объеме, в форме и в сроки, указанные Продавцом.

7.20. Покупатель обязан предоставить Продавцу товар, на который предъявляется рекламация, для исследования (до завершения рассмотрения рекламации) за счет Покупателя в месте его установки или хранения, в срок, указанный Продавцом, и в форме / порядке, указанном Продавцом. Покупатель обязан, в частности, обеспечить легкий и прямой доступ к товарам, например, путем демонтажа крышек и других элементов, закрывающих или иным образом прикрывающих товары, или ограничивающих, по мнению Продавца, доступ к товарам, обеспечить обслуживание строительных лесов / крана, остановить производство, отключить электроэнергию, организовать пропуск на объект. Все расходы по транспортировке товара, на который предъявляется рекламация, или осмотру товаров на месте их установки или хранения несет Покупатель. В случаях, указанных Продавцом, Покупатель будет обязан демонтировать и отправить товар, на который предъявляется рекламация, Продавцу за счет и риск Покупателя, а после окончания рекламации забрать его у Продавца за свой счет и на свой риск.

7.21. В любом случае Покупатель обязан доказать, что дефект товара уже существовал на момент доставки товара.

7.22. Продавец может отклонить претензии Покупателя по любому законному титулу (в частности, по поручительству), если он не был уведомлен о дефекте товара немедленно, не позднее, чем в течение 7 дней с момента обнаружения дефекта (это не распространяются на дефекты, которые Покупатель должен заметить и сообщить о них при получении товара или в течение определенного периода с момента получения товара).

7.23. Покупатель обязан уведомить Продавца о дефекте в письменной форме (заказным письмом с уведомлением о получении) или по электронной почте (с подтверждением получения) или иным образом, указанным Продавцом.

7.24. Продавец ответит на рекламацию по поручительству при условии, что он получит всю необходимую и полную информацию и документы от Покупателя (по оценке Продавца).

7.25. В случае, если, по оценке Продавца, для рассмотрения рекламации необходимо провести экспертное заключение или консультацию с производителем материалов, из которых изготовлены товары, время, необходимое для рассмотрения рекламации, будет продлено на срок, необходимый для проведения экспертизы или консультации и подведения итогов испытаний. Если до завершения экспертизы товара Покупатель потребует у Продавца вернуть товар, на который предъявляется рекламация, Продавец имеет право отклонить претензию без ее рассмотрения (без какой-либо ответственности в этом отношении). Покупатель дает согласие на исследование товара, которое может привести к его уничтожению.

7.26. В случае, если Продавец принимает рекламацию по поручительству и обязуется отремонтировать или заменить часть или все товары на товары без дефектов, или снизить цену, ремонт, замена или снижение цены будут иметь место в сроки, указанные Продавцом. .

7.27. Срок ответа на полученную рекламацию составляет, как правило, 45 рабочих дней с момента совместного выполнения следующих условий: получение Продавцом от Покупателя рекламационной заявки, всех документов и информации, требуемых Продавцом, а также доставки. или предоставления Продавцу товара, на который предъявляется рекламация - в случаях, указанных Продавцом. Срок рассмотрения рекламации по обоснованным причинам (например, ожидание результатов испытаний, экспертных заключений) может быть продлен, о чем Продавец сообщит Покупателю, за что Продавец не несет ответственности.

7.28. Товар, на который предъявляется рекламация, или его часть после замены на бездефектный становится собственностью Продавца, который решает, должен ли дефектный товар или его часть быть возвращен (за счет Покупателя) Продавцу или Покупатель будет обязан утилизировать его за свой счет и риск.

7.29. Продавец не обязан предоставлять товар на замену во время рассмотрения рекламации.

7.30. Если Продавец принимает рекламацию по поводу нехватки количества, он доставит недостающее количество товара в срок, указанный Продавцом.

7.31. В случае необоснованной, по мнению Продавца, рекламации Покупателя, Продавец будет иметь право взимать с Покупателя все расходы, связанные с ее обработкой, понесенные Продавцом (включая стоимость сервисных работ, испытаний, используемые компоненты и затраты на их организацию, стоимость аренды оборудования)., возможный приезд, проживание и т. д.) в пределах времени, объема и суммы, указанных Продавцом.

7.32. Стороны в максимальной степени, разрешенной законом, с учетом следующего пункта, исключают ответственность Продавца за любой ущерб Покупателя, каким-либо образом связанный с договором, в частности, в связи с его заключением, исполнением или расторжением, независимо от юридического основания претензии; Продавец не несет ответственности, в частности, за: потерю доходов, расходы, связанные с приостановкой монтажа, имиджевые затраты, упущенную выгоду, прямые и косвенные убытки, претензии третьих лиц к Покупателю. Стороны, в объеме, максимально разрешенном законом, исключают возможность предъявления Продавцу претензий о возмещении ущерба на основании деликта.

7.33. Если Продавец принимает рекламацию, отремонтирует товары или выплачивает финансовый эквивалент стоимости ремонта товаров в сумме, указанной Продавцом, рассчитанной на основе ставок, применяемых Продавцом, и амортизации, указанной Продавцом, или поставит товар на замену (полностью или частично соответственно) - Продавец в соответствии со своим решением покроет только расходы на работы сервисной службы Продавца при ремонте и затраты на комплектующие, использованные для ремонта. или стоимость эквивалента, или стоимость самих товаров на замену (включая расходы на транспортировку товаров). В случае снижения Продавцом цены на товары или их части, Продавец выставляет соответствующий корректирующий счет.

7.34. Независимо от количества рекламаций, претензий, независимо от правовой основы претензий, общая ответственность Продавца за заключение, исполнение и расторжение договора (включая дефекты товара, ограничивается максимальной суммой цены нетто данного товара (цены из счета-фактуры Продавца), к которым относится или с которым связаны рекламации или претензии.

7.35. Если товар был модифицирован, ответственность Продавца за дефекты товара, которые могли возникнуть в результате модификации, прекращается в максимальном объеме, разрешенном законом.

7.36. Если Стороны не договорились об ином, по истечении 12 месяцев со дня доставки товара Покупателю, в максимальном объеме, разрешенной законом, ответственность Продавца на любой правовой основе, в частности по поручительству, истекает. Продавец несет ответственность только за дефекты, о которых ему было сообщено в сроки, указанные в договоре, включая ОУП, не позднее, чем в течение 12 месяцев (считая со дня доставки товара Покупателю).

7.37. Покупатель не имеет права предъявлять какие-либо претензии к Продавцу за убытки, возникшие в результате реализации Продавцом права, указанного в договоре.

7.38. Продавец не несет ответственности за ремонт товара, который он не выполняет, а также за последствия этого ремонта и дефекты, которые возникли/возникнут в связи с ремонтом.

8. Интеллектуальнаясобственность

8.1. Вся интеллектуальная собственность, включая авторские и смежные права, а также промышленную собственность, включая, в частности, работы (например, образцы, эскизы, концепции, описания, анализы, компиляции) и изобретательские образцы, патенты, товарные знаки, полезные модели, принадлежащая Продавцу или созданная Продавцом в связи с выполнением договора, остается его исключительной собственностью, и Покупатель не имеет права на какие-либо права, в частности авторские имущественные и смежные права, а также права промышленной собственности или другие права, дающие Покупателю право использовать ее. за пределами объема, указанного в договоре или указанного Продавцом. В случае каких-либо сомнений предполагается, что Покупатель может использовать неисключительным образом в объеме, указанном Продавцом, интеллектуальную собственность, предоставленную ему Продавцом, в течение периода, указанного Продавцом, без каких-либо право предоставлять ее третьим лицам, за исключением случаев, указанных Продавцом. В случае нарушения положений настоящего пункта Продавец имеет право потребовать от Покупателя уплатить договорной штраф в размере 250 000 (двести пятьдесят тысяч злотых) за каждый случай нарушения.

8.2. Распространение и предоставление интеллектуальной собственности Продавца третьим лицам запрещено и является нарушением прав Продавца. Исключение составляет техническая информация и иллюстративные чертежи товаров, представленные в рекламных материалах Продавца, в частности опубликованные на веб-сайтах, управляемых Продавцом или по его поручению.

8.3. Продавец не несет ответственности за использование Покупателем товаров или товарных знаков, которыми маркированы товары, вопреки договору и законодательству.

8.4. Покупатель защитит Продавца и освободит его от обязанности предоставлять выплаты в случае любых претензий и затрат, связанных с нарушением прав третьих лиц (включая, в частности, права на патенты, права на дизайн или товарные знаки, авторские права), при условии, что нарушение связано, например, с проектом, рисунками и спецификациями, предоставленными Продавцу Покупателем для целей договора.

9. Расторжение, отказ от договора

9.1. В случае наличия непрерывных обязательств Продавец имеет право расторгнуть договор с уведомлением за 14 дней; расторжение будет произведено в письменной или электронной форме, под страхом недействительности. Датой расторжения считается дата получения адресатом уведомления о расторжении (в случае непредставления уведомления - датой расторжения считается дата истечения 14-го дня, считая с первой попытки его доставки).

9.2. Продавец имеет право, кроме случаев, указанных в положениях закона, незамедлительно отказаться от договора, если Покупатель, несмотря на призыв прекратить нарушения в срок, указанный Продавцом:

a) задерживается с оплатой любой задолженности в отношении Продавца,

b) не выполняет (по оценке Продавца) какого-либо из обязательств, указанных в договоре (включая ОУП),

c) нарушает, по оценке Продавца, его доброе имя,

d) активы Покупателя будут подлежать принудительному исполнению, аресту или аналогичным процедурам, а Покупатель, например, заключит или предложит договоренность или соглашение с кредиторами,

e) принято решение или подано заявление о роспуске/ликвидации Покупателя (для целей, отличных от преобразования).

9.3. В случае прекращения действия договора (в том числе в результате расторжения, прекращения или отказа от договора) Покупатель всегда обязан, независимо от других обязательств, указанных в договоре (в том числе в ОУП) и в законодательстве, в частности уплатить Продавцу сумму за выполненный Продавцом договор или часть договора (в том числе за полученные товары) и вернуть Продавцу любые расходы, понесенные Продавцом в связи с заключением, выполнением и расторжением договора (в частности, оплатить все товары, заказанные или приобретенные Продавцом, которые Продавец не имеет возможности вернуть, товары в производстве, изготовленные и хранящиеся Продавцом или третьей стороной для целей договора, услуги, заказанные Продавцом для целей договора) в размере и в сроки, указанные Продавцом.

9.4. Прекращение действия договора не влияет на претензии или права, которые принадлежат или могут принадлежать Продавцу в соответствии с заключенным договором; В частности, покупатель обязан уплатить договорные штрафы даже в случае прекращения договора.

9.5. В отношении расходов, понесенных в связи с расторжением договора / отказом от договора, Продавец имеет право удержать аванс, уплаченный Покупателем.

9.6. Если право на отказ от договора сохраняется, Продавец имеет право на отказ от договора каждый раз в течение 3 месяцев с момента возникновения основания для отказа от договора, если в настоящих ОУП не указаны другие сроки.

9.7. Отказ от договора Продавцом, если Продавец не принял иного решения, имеет силу ex nunc (с настоящего момента), то есть в день отказа, и действует только в рамках нереализованной части договора.

9.8. В случае прекращения действия договора Покупатель обязуется защитить товар или его часть за свой счет и на свой риск до момента уплаты за него Продавцу.

10. Договорные штрафы

10.1. В каждом случае прекращения действия договора по причинам, за которые Покупатель несет ответственность, Продавец имеет право взимать с Покупателя договорный штраф в размере 20% от стоимости брутто всего договора (цены/вознаграждения в общей стоимости).

10.2. В каждом случае, когда Покупатель задерживается с исполнением своих обязательств, указанных в договоре, в частности в ОУП, Продавец имеет право взимать с Покупателя договорный штраф за каждый начатый день просрочки в размере 0,3%. от стоимости брутто всего договора (цены/вознаграждения в общей стоимости), в сумме не более 40% от стоимости брутто договора (цены/вознаграждения в общей стоимости).

10.3. Независимо от других своих обязательств по договору, включая ОУП, Покупатель обязан уплатить договорный штраф. Уплата договорного штрафа не освобождает Продавца от обязанности соблюдать условия договора.

10.4. Покупатель обязан уплатить договорные штрафы даже в случае прекращения действия договора.

10.5. договорный штраф уплачивается Покупателем на основании дебетовой ноты, выданного Продавцом, в срок, указанный в ноте.

10.6. В случае, если ущерб Продавца будет выше, чем штраф, предусмотренный договором (включая ОУП), Продавец всегда имеет право потребовать от Покупателя дополнительную компенсацию на общих условиях.

11. Конфиденциальная информация

11.1. Покупатель обязуется хранить в секрете в течение срока действия договора и в течение 10 лет после его завершения всю информацию (независимо от способа и формы, в которой она была передана или предоставлена ему), полученную в связи с заключением и исполнением договора, в частности не использовать в собственных целях или целях третьих лиц и не разглашать третьим лицам какую-либо информацию о Продавце или полученную от Продавца, в том числе: коммерческую информацию, о ходе переговоров, сроках выполнения заказов, информацию о сервисе или процедуре рассмотрения рекламаций, времени обработки жалоб, техническую, технологическую информацию, бизнес-планы, методы работы, прогнозы, финансовые данные, программное обеспечение, изобретения, открытия, структуру цен, штрафы, политику скидок, полученные предложения или котировки, данные о работниках, сотрудниках, маркетинговую политику и другую информацию, раскрытие или использование которой может каким-либо образом нарушить интересы Продавца (далее именуемую **Конфиденциальная информация**). Сообщение о факте заключения договора не является нарушением данного обязательства.

11.2. Для раскрытия Конфиденциальной информации, за исключением ее раскрытия в связи с исполнением обязательств в соответствии с общеприменимым законодательством, требуется явное предварительное согласие Продавца, выраженное в письменной форме (под страхом недействительности).

11.3. Покупатель обязан защищать Конфиденциальную информацию, по крайней мере, таким же образом, как он защищает свои собственные коммерческие секреты.

11.4. Если Покупатель получает обязательство раскрыть Конфиденциальную информацию от органа или суда, действующего на

основании общеприменимого законодательства, Покупатель обязан немедленно сообщить Продавцу о получении такого обязательства и действовать в соответствии с инструкциями Продавца.

11.5. В случае раскрытия Конфиденциальной информации своим сотрудникам и партнерам в связи с выполнением договора, Покупатель обязан проинформировать этих лиц о конфиденциальном характере предоставленной информации и обязать их сохранять конфиденциальность Конфиденциальной информации (как минимум на условиях, изложенных в этой главе).

11.6. В каждом случае нарушения Покупателем положений, изложенных в этой главе, Продавец имеет право взимать с Покупателя договорный штраф в размере 50 000,00 (пятидесяти тысяч) злотых за каждый случай нарушения вышеуказанных положений, подлежащий оплате в срок, указанный Продавцом.

11.7. Продавец имеет право раскрывать информацию и документы, полученные от Покупателя, лицам, связанным с ним финансовыми, организационными, личными или юридическими отношениями, а также своим сотрудникам и консультантам.

12. Персональные данные

12.1. Стороны соглашаются, что в связи с заключением и исполнением договора могут обрабатываться персональные данные. В связи с вышеуказанным Стороны обязаны соблюдать действующие правовые нормы в области защиты персональных данных, в частности, Регламент Европейского Парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 г. относительно защиты физических лиц в связи с обработкой персональных данных и относительно свободного перемещения таких данных, а также отмены Директивы 95/46/ЕС, Официальный. Журнал ЕС. L 119 от 4.5.2016 (далее - Регламент) и польского законодательства, в том числе Закон от 10 мая 2018 года. о защите персональных данных (Законодательный вестник, 2018.1000).

12.2. Стороны обязаны

12.2.1. обрабатывать персональные данные на основании согласия субъектов данных или на основании другой предпосылки, разрешающей обработку персональных данных в соответствии с положениями Регламента; правовой основой может быть, в частности, законный интерес (статья 6, п.1f GDPR), заключающийся в том, чтобы сторона могла надлежащим образом выполнить договор.

12.2.2. убедиться, что обработка персональных данных, полученных от другой Стороны или относящихся к ней, осуществляется только уполномоченными лицами - на основании разрешения или договора на поручение обработки персональных данных и действующими только по указанию Стороны. Такие лица обязаны сохранять конфиденциальность. Эта конфиденциальность также распространяется на всю информацию о методах защиты персональных данных, переданных на обработку.

12.2.3. обеспечить, чтобы персональные данные обрабатывались таким образом, чтобы обеспечить надлежащую безопасность персональных данных, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки, а также случайной потери, уничтожения или повреждения, путем принятия соответствующих технических или организационных мер.

12.2.4. если в договоре не предусмотрено иное, не разглашать персональные данные, полученные от другой Стороны или касающиеся другой Стороны, лицам, не уполномоченным в соответствии с применимым законодательством, если это не требуется законодательством Европейского Союза или законодательством Польши;

12.2.5. сотрудничать в выполнении вышеупомянутых обязательства, в том числе с целью выполнения обязанности отвечать на запросы субъекта данных в рамках реализации его прав.

12.3. Стороны обязаны применять соответствующие технические и организационные меры, обеспечивающие защиту обрабатываемых персональных данных, в зависимости от характера, сферы применения, контекста и целей обработки, а также риска нарушения прав или свобод физических лиц.

12.4. Стороны обязаны гарантировать реализацию прав лиц, чьи персональные данные обрабатываются, с учетом того, что эти лица имеют, в частности:

12.4.1. право отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

12.4.2. право на получение информации о своих персональных данных;

12.4.3. право контролировать обработку данных, включая их дополнение, обновление, исправление и удаление;

12.4.4. право возражать против обработки или ограничивать обработку;

12.4.5. право на жалобу в надзорный орган и использование других законных средств для защиты своих прав.

12.5. Каждая Сторона несет ответственность за свои действия или бездействие в соответствии с положениями закона. Сторона несет ответственность за действия или бездействие лиц, которых использует при выполнении договора, как за свои собственные действия или бездействие.

12.6. Стороны несут ответственность за любой ущерб, причиненный другой Стороне или третьим лицам в результате обработки персональных данных в нарушение договора или положений закона.

12.7. В случае нарушения защиты персональных данных, полученных от другой стороны или относящихся к ней, Сторона обязана уведомить другую Сторону об этом нарушении в течение максимум 24 часов с момента обнаружения нарушения.

12.8. После прекращения сотрудничества сторона договора - по запросу другой стороны - обязана удалить в течение 14 дней с момента доставки запроса все полученные персональные данные и любые их существующие копии, если закон Европейского

Союза или закон государства-члена не требует хранения персональных данных.

12.9. Сторона обязана предоставить другой стороне информацию, необходимую для демонстрации соблюдения обязательств, изложенных в этом параграфе.

12.10. Каждая сторона, как администратор данных своих сотрудников, проинформирует их (информационное обязательство), что их персональные данные могут обрабатываться контрагентами с целью установления сотрудничества и выполнения заключенных договоров.

13. Международные договоры

13.1. В случае продажи товаров за пределами территории Республики Польша, Покупатель обязан предоставить Продавцу в срок, указанный Продавцом, документы и информацию, требуемые законом или указанные Продавцом (в том числе подтверждающие, что товары были доставлены в место назначения) под страхом взимания Продавцом с Покупателя суммы НДС и любых других расходов, понесенных Продавцом в связи с их неполучением от Покупателя (например, в связи с штрафами или таможенными пошлинами, наложенными на Продавца).

13.2. В случае оплаты в евро Покупатель возмещает Продавцу все сопутствующие расходы (в том числе связанные с курсовым риском, стоимостью обмена валюты) в сумме, указанной Продавцом.

13.3. Применение положений Конвенции Организации Объединенных Наций о договорах международной купли-продажи товаров и соответствующих норм международного права исключено.

13.4. Языком, применимым к договору, является польский.язык. В случае каких-либо расхождений между версией на польском языке и версией на другом языке, версия на польском языке, имеющая обязательную силу в этом отношении, будет иметь преимущественную силу для целей толкования положений договора.

14. Заключительные положения

14.1. По вопросам, не урегулированным в настоящем договоре, применяются нормы польского законодательства, в частности, Гражданского кодекса.

14.2. Продавец и Покупатель будут стремиться разрешить все споры, возникшие в связи с заключением и выполнением договоров в рамках настоящих ОУП, путем переговоров.

14.3. Любые споры будут разрешаться польскими судами общей юрисдикции по местонахождению Продавца..

14.4. Стороны соглашаются, что, в частности, заявления, запросы, уведомления и информация, доставленные по электронной почте, будут считаться доставленными Покупателем Продавцу в течение установленного периода, если их содержание было получено Продавцом в течение этого периода, что подтверждено уведомлением об отображении сообщения или подтверждением получения сообщения.

14.5. Если Сторона отказывается принять письмо, считается, что письмо было доставлено в день отказа его принятия Стороной.

14.6. Недействительность или неэффективность любого из положений договора (или его части) не влияет на действительность и эффективность остальных положений. В случае, если какое-либо из положений договора будет признано недействительным или юридически несовершенным, остальные положения договора останутся в силе в максимальной степени, разрешенной применимым законодательством. При этом Стороны договора обязуются немедленно заменить такие положения действующими положениями с учетом экономической цели договора, а также воли и намерения сторон договора.

14.7. Если Продавец не решит иначе, в случае каких-либо расхождений между документами применяется следующая иерархия (от наиболее важных): 1) договор, заключенный Продавцом и Покупателем, 2) Подтверждение заказа Продавца, 3) предложение Продавца, 4) ОУП, 5) оценка Продавца.

14.8. Покупатель обязуется сотрудничать с Продавцом на каждом этапе договора и, в частности, выполнять действия (включая предоставление данных, информации, материалов и документов), указанные Продавцом (в сроки, формы и объеме, указанные Продавцом). .

14.9. Продавец может выполнять договор с помощью субподрядчиков.

14.10. Каждая Сторона обязуется немедленно уведомить другую Сторону в письменной или электронной форме с подтверждением получения о:

a) изменении названия или адреса местонахождения,

b) возбуждении дела о банкротстве или реструктуризации в отношении стороны, а также о причинах, оправдывающих возбуждение такого дела;

c) смене лиц, уполномоченных получать товары и счета-фактуры НДС (это изменение не является изменением договора и может быть сделано по электронной почте с подтверждением получения),

d) смене лиц, уполномоченных размещать заказы (это изменение не является изменением договора и может быть выполнено по электронной почте с подтверждением получения).

В случае не уведомления другой Стороны о вышеупомянутом изменение, Сторона, обязанная уведомить, обязуется покрыть другой Стороне все расходы, возникшие в результате владения устаревшей информацией Стороной, которая не была

уведомлена. При этом предполагается, что отсутствие информации об изменениях может привести к выдаче товара неуполномоченному лицу, и в этом случае предполагается, что товар был получен лицом, действующим от имени Покупателя.

14.11. Передача прав, вытекающих из заключенного договора, третьим лицам не допускается без предварительного письменного согласия Продавца под страхом недействительности.

14.12. В случае сомнений в отношении объема предмета договора, способа выполнения предмета договора или срока выполнения части или всего договора, этот объем, способ или срок указываются Продавцом.

14.13. Любые изменения в договоре, если иное не оговорено в договоре, требуют письменной или электронной формы под страхом недействительности.

14.14. Покупатель дает Продавцу безотзывное согласие на размещение фотографий, видео или информации о совместно реализованных проектах (включая инвестиции, проектные и исполнительные работы) в портфолио Продавца и их размещение на веб-сайтах Продавца и в маркетинговых материалах Продавца.

14.15. По формулировке, использованной в ОУП: «цена» также означает «полное вознаграждение за выполнение предмета договора»; «товар» или «услуга» также означает «предмет договора»; «договор» означает договор, заключаемый между Продавцом и Покупателем, «заказ» также понимается как «договор».

14.16. Заголовки в ОУП введены для облегчения использования документа и не являются частью ОУП, и не влияют на его интерпретацию.

14.17. Положения ОУП (в частности, в отношении товара) должны применяться прямо или надлежащим образом, если договор включает предоставление услуги Продавцом, в частности услуги монтажа (если Продавец обязуется в договоре, например, произвести монтаж товара).

14.18. Эти ОУП заменяют предыдущую версию ОУП № 1 от 22.09.2021.